

MAD MINDS WORKSHOP

Betalingsmethoden & Betalingsvoorwaarden

Betalingsmethoden & Betalingsvoorwaarden – MadMinds Workshop

Laatst bijgewerkt: 4-2-2026

Bij MadMinds Workshop kun je veilig betalen via de betaalmethoden die tijdens het afrekenen of bij opdrachtbevestiging worden aangeboden. Bestellingen en opdrachten worden verwerkt na ontvangst van betaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Beschikbare betaalmethoden

Afhankelijk van het product of de dienst bieden wij de volgende betaalmethoden aan:

Via Mollie:

- iDEAL
- Bancontact
- Creditcard (Visa, Mastercard, American Express)

Direct via PayPal:

- PayPal (rechtstreekse koppeling)

Op afspraak (met name bij diensten en B2B):

- Bankoverschrijving
- Betaling op factuur

De beschikbaarheid van betaalmethoden kan per bestelling verschillen.

2. Wanneer wordt een bestelling of opdracht verwerkt?

- **Voorraadproducten:** verwerking na ontvangst van betaling.
- **Maatwerk en technische projecten:** start na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling en/of termijnbetaling.
- **Assisted Shopping:** start uitsluitend na voorafgaande betaling van het overeengekomen bedrag.

3. Factuurbetaling (B2B en geselecteerde diensten)

Betaling op factuur is uitsluitend mogelijk na schriftelijk akkoord van MadMinds Workshop en wordt in de regel gebruikt voor:

- B2B-bestellingen, en/of
- Diensten zoals maatwerk en Assisted Shopping.

De betaaltermijn staat vermeld op de factuur. Indien geen termijn is vermeld, geldt een betaaltermijn van **14 kalenderdagen**.

Bij uitblijven van betaling behouden wij ons het recht voor om:

- De uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren, en
- Eventuele incasso- en administratiekosten in rekening te brengen conform de wettelijke bepalingen en onze Algemene Voorwaarden.

4. Terugbetalingen

Terugbetalingen bij een geldige herroeping vinden plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Voor de voorwaarden rond retouren, herroeping en terugbetalingen verwijzen wij naar ons Retour- & Omruilbeleid.

5. Fraude en misbruik

Bij (een redelijk vermoeden van) fraude, misbruik of ongeautoriseerde transacties behoudt MadMinds Workshop zich het recht voor om:

- Een bestelling of opdracht te weigeren;
- Aanvullende verificatie te vragen, waaronder identiteits- of adresverificatie;
- De uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Indien sprake is van structureel of oneigenlijk bestel- en retourgedrag dat niet strookt met het doel van het herroepingsrecht, behoudt MadMinds Workshop zich het recht voor om, binnen de grenzen van de wet, **redelijkerwijs gemaakte kosten** die hieruit voortvloeien in rekening te brengen. Dit kan onder meer omvatten:

- Extra verzendkosten;
- Administratie- en verwerkingskosten;
- Kosten die door betaalproviders aan ons worden doorbelast.

Indien een klant een chargeback of betalingsgeschil initieert via een betaalprovider (zoals PayPal of creditcard), terwijl:

- De bestelling correct is geleverd, en/of
- De dienst conform afspraak is gestart of uitgevoerd, en/of
- Het geschil betrekking heeft op voorwaarden die expliciet zijn vastgelegd in onze Algemene Voorwaarden of het Retour- & Omruilbeleid,

behoudt MadMinds Workshop zich het recht voor om:

- Het geschil gemotiveerd te betwisten bij de betreffende betaalprovider;
- Aantonbaar gemaakte kosten en eventuele schade die voortvloeit uit oneigenlijk gebruik van chargebacks te verhalen, voor zover wettelijk toegestaan.

Het indienen van een chargeback ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen zolang het geschil niet definitief is beslecht.

6. Toepasselijke voorwaarden

Op alle bestellingen en diensten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Voor retouren, omruilen en herroeping geldt daarnaast ons Retour- & Omruilbeleid.