



## Algemene Voorwaarden

**Algemene Voorwaarden – MadMinds Workshop**

***Laatst bijgewerkt: 26-6-2025***

**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en producten, zowel online als offline, inclusief maatwerk, houdbare goederen en Assisted Shopping. Door gebruik te maken van onze diensten of een aankoop te doen bij MadMinds Workshop, ga je akkoord met deze voorwaarden.**

## **1. Algemeen**

**1.1 MadMinds Workshop is gevestigd in Nederland en richt zich op het ontwerpen, produceren en leveren van cosplay-gerelateerde producten en diensten.**

**1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van MadMinds Workshop.**

**1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door MadMinds Workshop zijn aanvaard. Mondelinge toezeggingen binden MadMinds Workshop niet, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.**

## **2. Producten en Diensten**

**2.1 Al onze producten worden met de hand vervaardigd of samengesteld, wat betekent dat kleine variaties mogelijk zijn.**

**2.2 Op maat gemaakte producten kunnen niet worden geretourneerd.**

**2.3 Voor houdbare producten, waaronder cosmetica of nep-bloed, gelden specifieke retourvoorwaarden (zie artikel 5.4).**

**2.4 Bij technische of elektronische projecten (zoals mechanische wings) geldt een test- en afstelperiode. Garantie vervalt bij oneigenlijk of ondeskundig gebruik, aanpassingen door derden, of schade veroorzaakt door verkeerd onderhoud.**

## **3. Bestellingen en Betaling**

**3.1 Bestellingen worden pas verwerkt na volledige betaling, tenzij anders overeengekomen.**

**3.2 Betaling kan geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de website of op factuur.**

**3.3 Voor maatwerkprojecten geldt een aanbetaling van minimaal 50%. Deze aanbetaling is niet restitueerbaar, tenzij anders overeengekomen.**

**3.4 In het geval van Assisted Shopping geldt een vooraf afgesproken commissiepercentage.**

## **4. Levering en Verzending**

**4.1 Levertermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.**

**4.2 Verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders vermeld.**

**4.3 MadMinds Workshop is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade tijdens verzending veroorzaakt door derden (zoals postdiensten).**

## 5. Retourneren, Herroepingsrecht en Annuleren

### 5.1 Voorraadproducten (standaardartikelen)

Producten die uit voorraad geleverd worden en niet zijn aangepast of op maat gemaakt, kunnen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst worden geretourneerd zonder opgave van reden, mits:

- Het product ongebruikt, ongeopend en in originele staat is.
- De retourmelding vooraf schriftelijk wordt gedaan via [info@madmindsworkshop.com](mailto:info@madmindsworkshop.com).
- De klant de directe kosten voor retourzending draagt.
- Terugbetaling binnen 14 dagen na ontvangst van de retour plaatsvindt.

### 5.2 Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Conform artikel 6:230p BW is het herroepingsrecht uitgesloten voor de volgende gevallen:

- Producten die op maat zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk van aard zijn (zoals maatwerk, custom props, gepersonaliseerde ontwerpen);
- Houdbare of hygiënisch verzegelde producten (zoals SFX bloed, cosmetica) waarvan de verzegeling is verbroken;
- Diensten die met instemming van de klant volledig zijn uitgevoerd vóór het einde van de herroepingstermijn (zoals Assisted Shopping);
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.
- Kort houdbare producten:  
Producten met een zeer beperkte houdbaarheid (zoals mondveilig SFX-bloed) zijn uitgesloten van het herroepingsrecht conform artikel 6:230p sub g BW.

Vanwege de aard van deze producten is retourneren niet mogelijk, ongeacht of de verpakking is geopend of niet. Bij retournering zijn wij wettelijk niet verplicht het aankoopbedrag terug te storten.

### 5.3 Maatwerk en Custom Orders

- Maatwerk valt volledig buiten het herroepingsrecht.
- Annuleren van maatwerkopdrachten is alleen mogelijk na overleg en leidt altijd tot verlies van de aanbetaling.
- Aanbetalingen zijn niet restitueerbaar tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 5.4 Assisted Shopping

- Assisted Shopping is een dienst die direct na akkoord wordt gestart. De klant stemt er bij bestelling uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering begint tijdens de herroepingstermijn en erkent dat daarmee het herroepingsrecht vervalt.
- Inkoopkosten en commissie zijn niet restitueerbaar.

### 5.5 Defect of verkeerd geleverd product

In geval van schade bij levering of een fout van onze kant (verkeerd product, verkeerde maat bij voorraadproducten), lossen wij dit op. Meld dit binnen 48 uur na ontvangst met foto's via [info@madmindsworkshop.com](mailto:info@madmindsworkshop.com). Indien van toepassing worden ook retourkosten vergoed.

## **6. Aansprakelijkheid**

**6.1** MadMinds Workshop is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst is uitgesloten. Daarnaast erkent MadMinds Workshop haar verplichtingen op grond van de Richtlijn 85/374/EEG inzake productaansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebrekkige producten, voor zover van toepassing. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst is uitgesloten.

**6.2** Technische props of mechanische onderdelen dienen met zorg behandeld te worden.

**6.3** Onze producten zijn niet geschikt voor kinderen, tenzij expliciet vermeld.

**6.4** Voor zover van toepassing erkent MadMinds Workshop haar verplichtingen op grond van de Europese Richtlijn 85/374/EEG betreffende productaansprakelijkheid.

## **7. Intellectueel Eigendom**

**7.1** Alle ontwerpen, technieken, visuals en content van MadMinds Workshop zijn auteursrechtelijk beschermd.

**7.2** Zonder schriftelijke toestemming mag niets verveelvoudigd of commercieel gebruikt worden.

**7.3** Klanten mogen hun gekochte producten uiteraard tentoonstellen en gebruiken binnen cosplaycontext.

## **8. Privacy**

**8.1** Wij verwerken persoonsgegevens conform de AVG (zie ook onze privacyverklaring), uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten.

**8.2** Gegevens worden nooit zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk voor uitvoering van de dienst.

## **9. Geschillen**

**9.1** Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

**9.2** Partijen verplichten zich tot redelijke inspanningen om geschillen in der minne te schikken. Indien zich een geschil voordoet, zullen partijen zich eerst wenden tot een erkende mediator alvorens een gerechtelijke procedure wordt gestart. Pas wanneer mediation geen oplossing biedt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.