



Privacyverklaring

1. Verantwoordelijke

MadMinds Workshop

Vestigingsadres: *[jouw fysieke adres hier]*

KvK-nummer: 86224468

BTW-nummer: NL004211961B24

E-mail: info@madmindsworkshop.com

Website: www.madmindsworkshop.com

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende gegevens, afhankelijk van jouw contact met ons:

- **Voor- en achternaam**
- **Adresgegevens**
- **Telefoonnummer**
- **E-mailadres**
- **Bestelgegevens en factuurinformatie**
- **Betaalgegevens (alleen via betaalproviders, wij slaan zelf niets op)**
- **IP-adres en browsergegevens (via cookies en analytics)**
- **Overige gegevens die je actief verstrekt, zoals via e-mail of contactformulieren**

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw gegevens alleen voor de volgende doelen:

- **Het afhandelen van bestellingen en betalingen**
- **Verzenden van orderbevestigingen en communicatie over je bestelling**
- **Contact bij vragen of klachten**
- **Verzenden van nieuwsbrieven (alleen na aanmelding)**
- **Verbetering van onze website en dienstverlening**
- **Wettelijke verplichtingen (zoals administratie)**

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst (bij bestellingen)
- Toestemming (bij aanmelding voor nieuwsbrief of formulier)
- Wettelijke verplichting (voor o.a. fiscale administratie)
- Gerechtvaardigd belang (bij beperkte analytics of fraudepreventie)

5. Bewaartermijnen

- Order- en facturatiegegevens: 7 jaar (Belastingwetgeving)
- E-mail- en contactgegevens: maximaal 2 jaar na laatste contact
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving
- Cookiegegevens: volgens ingestelde termijn in je browser

6. Delen met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. Gegevens worden alleen gedeeld met:

- Betaalproviders (bijv. Mollie, iDEAL)
- Verzending- en bezorgdiensten (bijv. PostNL, DHL)
- Webhostingpartij (JouwWeb)
- Administratie- of boekhoudkantoor (indien van toepassing)
Deze partijen mogen jouw gegevens uitsluitend gebruiken in opdracht van MadMinds Workshop (verwerkersovereenkomst).

7. Cookies en tracking

Wij maken gebruik van functionele en analytische cookies. Bij bezoek aan de website krijg je een cookiebanner te zien waarin je je voorkeuren kunt instellen. Zie ook onze cookieverklaring voor meer details.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt op grond van de AVG het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Correctie of verwijdering te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- Toestemming in te trekken

Je kunt een verzoek indienen via info@madmindsworkshop.com. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een SSL-certificaat.

10. Klachten

Heb je een klacht over onze omgang met persoonsgegevens? Neem eerst contact op via info@madmindsworkshop.com. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.madmindsworkshop.com/privacyverklaring.