



Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden – MadMinds Workshop

Laatst bijgewerkt: 4-2-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en producten, zowel online als offline, inclusief maatwerk, houdbare goederen en Assisted Shopping. Door gebruik te maken van onze diensten of een aankoop te doen bij MadMinds Workshop, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Algemeen

1.1 MadMinds Workshop is gevestigd in Nederland en richt zich op het ontwerpen, produceren en leveren van cosplay-gerelateerde producten en diensten, zowel online als offline, waaronder mede begrepen maatwerk, houdbare goederen en begeleidende diensten zoals Assisted Shopping.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van MadMinds Workshop, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door MadMinds Workshop zijn bevestigd. Mondelinge toezeggingen binden MadMinds Workshop niet.

1.4 Naast deze Algemene Voorwaarden zijn, waar van toepassing, aanvullende documenten van kracht, waaronder maar niet beperkt tot:

- Het Retour- & Omruilbeleid;
- Product specifieke voorwaarden;
- Dienst specifieke voorwaarden (zoals voor Assisted Shopping).

Deze documenten vormen integraal onderdeel van de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de bepaling die het meest specifiek van toepassing is op de betreffende dienst of het betreffende product, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Producten en Diensten

2.1 Handgemaakt en variaties

Veel van onze producten worden met de hand vervaardigd, geassembleerd of afgewerkt. Hierdoor kunnen kleine variaties in kleur, vorm, structuur en afwerking voorkomen. Dergelijke variaties worden niet aangemerkt als gebrek, voor zover deze de functionaliteit of de overeengekomen specificatie niet wezenlijk aantasten.

2.2 Maatwerk

Voor op maat gemaakte of op verzoek aangepaste producten geldt dat het herroepingsrecht is uitgesloten conform artikel 6:230p BW. De voorwaarden en uitzonderingen zijn nader uitgewerkt in het Retour- & Omruilbeleid.

2.3 Houdbare en hygiënisch verzegelde producten

Voor houdbare producten en producten die om redenen van hygiëne of gezondheid niet geschikt zijn om te worden teruggezonden (zoals SFX-bloed en cosmetica) gelden specifieke uitsluitingen van het herroepingsrecht. De voorwaarden rondom verzegeling, ingebruikname (waaronder gebruik of testen) en melding bij transportschade zijn uitgewerkt in het Retour- & Omruilbeleid.

2.4 Technische en elektronische projecten

Voor technische, mechanische of elektronische producten en projecten (zoals mechanische wings en besturingsunits) kan een test- en afstelperiode van toepassing zijn. Eventuele garanties of aansprakelijkheid vervallen voor zover gebreken of schade het gevolg zijn van:

- Oneigenlijk of ondeskundig gebruik;
- Onjuist onderhoud;
- Aanpassingen, reparaties of modificaties door derden zonder schriftelijke toestemming;
- Gebruik in strijd met verstrekte instructies of veiligheidswaarschuwingen.

Dit laat onverlet de wettelijke rechten van de consument in geval van non-conformiteit.

3. Bestellingen en Betaling

3.1 Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- Een bestelling via de website is geplaatst en door MadMinds Workshop is bevestigd, of
- Een offerte schriftelijk door de klant is aanvaard, of
- Expliciet akkoord is gegeven op een maatwerk- of dienstenopdracht.

MadMinds Workshop behoudt zich het recht voor bestellingen of opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

3.2 Betalingsvoorwaarden

Bestellingen en opdrachten worden uitsluitend verwerkt na **volledige betaling**, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Betaling kan geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden, via factuur, of via andere vooraf overeengekomen betaalwijzen.

3.3 Maatwerk en aanbetalen

Voor maatwerkprojecten geldt een aanbetaling van minimaal **50% van het overeengekomen totaalbedrag**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Aanbetalingen voor maatwerk zijn **niet restitueerbaar**, tenzij:

- MadMinds Workshop de opdracht annuleert, of
- Schriftelijk anders is overeengekomen.

Annulering van maatwerkopdrachten door de klant kan uitsluitend na overleg en leidt in beginsel tot het vervallen van de aanbetaling, onverminderd het recht van MadMinds Workshop om reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden in rekening te brengen.

3.4 Assisted Shopping

Voor Assisted Shopping geldt dat:

- De dienst pas wordt gestart na voorafgaande betaling van het overeengekomen bedrag;
- Een vooraf afgesproken commissie of service fee van toepassing is;
- De klant bij het plaatsen van de opdracht uitdrukkelijk instemt met aanvang van de uitvoering tijdens de herroepingstermijn en erkent dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd, conform artikel 6:230p BW.

Inkoopkosten, service fees en commissies zijn niet restitueerbaar, tenzij sprake is van een aantoonbare fout aan onze zijde.

3.5 Prijzen en btw

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten, maatwerktoeslagen of spoedkosten, worden vooraf gecommuniceerd en maken onderdeel uit van de overeenkomst.

3.6 Wanbetaling

Indien betaling uitblijft, behoudt MadMinds Workshop zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren.

Eventuele kosten die voortvloeien uit wanbetaling, waaronder redelijke incassokosten, kunnen aan de klant in rekening worden gebracht conform de geldende wettelijke bepalingen.

4. Levering en Verzending

4.1 Levertermijnen

Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een indicatieve levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Bij maatwerk, technische projecten en Assisted Shopping zijn levertijden afhankelijk van beschikbaarheid van materialen, complexiteit en externe factoren.

4.2 Verzending en kosten

Verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

De verzendmethode wordt door MadMinds Workshop bepaald, tenzij vooraf anders afgesproken. Eventuele aanvullende kosten voor afwijkende verzendmethoden (bijvoorbeeld afwijkend formaat, gewicht of eigen bezorging) worden vooraf gecommuniceerd.

4.3 Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of vermissing van producten gaat over op de klant op het moment van feitelijke levering aan de klant of een door de klant aangewezen derde, tenzij sprake is van verzending aan een consument, in welk geval het risico overgaat bij ontvangst conform artikel 7:11 BW.

4.4 Transportschade en controle bij ontvangst

De klant is verplicht het geleverde product direct na ontvangst te controleren op zichtbare schade of onregelmatigheden.

Schade, ontbrekende onderdelen of een beschadigde verzegeling dienen **binnen 48 uur na ontvangst** schriftelijk te worden gemeld via info@madmindsworkshop.com, bij voorkeur onder bijvoeging van foto's.

Bij tijdige en correcte melding zal MadMinds Workshop beoordelen of vervanging, herstel of een andere passende oplossing wordt geboden.

4.5 Vertragingen en externe factoren

MadMinds Workshop is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade die ontstaan door omstandigheden buiten haar macht, waaronder begrepen vertragingen bij vervoerders, douanecontroles, overmachtssituaties of tekortkomingen van derden.

5. Retourneren, Herroepingsrecht en Annuleren

5.1 Algemeen

Voorraadproducten kunnen door consumenten binnen **14 kalenderdagen na ontvangst** worden herroepen conform artikel 6:230o BW, mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals vastgelegd in de **Retour- & Omruilservice van MadMinds Workshop**.

Dit document vormt een integraal onderdeel van de overeenkomst en is leidend voor:

- Voorwaarden voor geldige herroeping;
- Behandeling van ongeldige retourzendingen;
- Kostenverdeling;
- Uitsluitingen van het herroepingsrecht;
- Verzegeling en hygiëne;
- Terugbetaling en waardevermindering.

5.2 Uitsluitingen van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten in de gevallen zoals nader omschreven in de Retour- & Omruilservice, waaronder in ieder geval:

- Maatwerk en gepersonaliseerde producten;
- Hygiënisch verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken of beschadigd;
- Producten die zijn gebruikt of getest;
- Kort houdbare producten;
- Diensten die met instemming van de klant zijn gestart vóór afloop van de herroepingstermijn, waaronder Assisted Shopping.

Het herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op consumentenkoop. Bij zakelijke bestellingen (B2B) geldt geen herroepingsrecht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Ongeldige retourzendingen

Retourzendingen die niet voldoen aan de voorwaarden voor herroeping of vallen onder een uitsluiting, worden aangemerkt als **ongeldige retourzendingen** en geven **geen recht op terugbetaling**.

De behandeling van ongeldige retourzendingen, waaronder opslag, terugzending of afvoer, is vastgelegd in de Retour- & Omruilservice.

5.4 Maatwerk en annulering

Voor maatwerkopdrachten geldt dat annulering uitsluitend mogelijk is na overleg.

Aanbetalingen zijn **niet restitueerbaar**, tenzij:

- MadMinds Workshop de opdracht annuleert, of
- Schriftelijk anders is overeengekomen.

MadMinds Workshop behoudt zich het recht voor om reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden in rekening te brengen.

5.5 Assisted Shopping

Voor Assisted Shopping geldt dat de klant bij het plaatsen van de opdracht:

- Uitdrukkelijk instemt met directe uitvoering tijdens de herroepingstermijn;
- Erkent dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd.

Servicefees, commissies en inkoopkosten zijn niet restitueerbaar, behoudens aantoonbare fouten aan onze zijde.

5.6 Misbruik van herroepingsrecht en retourgedrag

MadMinds Workshop mag maatregelen nemen indien sprake is van (een redelijk vermoeden van) misbruik van het herroepingsrecht of het retourbeleid. Van misbruik kan onder meer sprake zijn bij structureel of buitensporig bestel- en retourgedrag dat niet strookt met het doel van het herroepingsrecht, of bij retourgedrag dat kennelijk is gericht op oneigenlijk gebruik, verstoring van bedrijfsvoering of schade.

Indien dergelijke omstandigheden zich voordoen, behoudt MadMinds Workshop zich het recht voor om, binnen de grenzen van de wet:

- Bestellingen te weigeren of te annuleren;
- Bestelhoeveelheden te beperken;
- Aanvullende verificatie te vragen (waaronder identiteits- of adresverificatie);
- Bepaalde betaalmethoden of leveropties uit te sluiten.

Deze maatregelen worden uitsluitend toegepast op basis van objectieve signalen en laten wettelijke consumentenrechten onverlet.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Beperking van aansprakelijkheid

MadMinds Workshop is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van **opzet of grove nalatigheid** aan onze zijde.

Aansprakelijkheid voor **indirecte schade**, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of immateriële schade, is uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

6.2 Technische en mechanische producten

Technische props, mechanische onderdelen en elektronische systemen dienen met zorg en conform verstrekte instructies te worden gebruikt.

MadMinds Workshop is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- Onjuist, onoordeelkundig of onveilig gebruik;
- Gebruik in strijd met instructies of waarschuwingen;
- Aanpassingen, reparaties of modificaties door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
- Onvoldoende onderhoud of verkeerd onderhoud.

Dit laat onverlet de wettelijke rechten van consumenten bij non-conformiteit.

6.3 Gebruik en veiligheid

Onze producten zijn niet geschikt voor gebruik door kinderen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de geschiktheid van het product voor het beoogde gebruik, waaronder intensief gebruik, evenementen, performances of langdurig dragen.

6.4 Productaansprakelijkheid

Voor zover van toepassing erkent MadMinds Workshop haar verplichtingen op grond van **Richtlijn 85/374/EEG inzake productaansprakelijkheid** voor schade veroorzaakt door een gebrekkig product.

Deze aansprakelijkheid kan niet worden uitgesloten of beperkt voor zover dit in strijd zou zijn met dwingend recht.

7. Intellectueel Eigendom

7.1 Rechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, modelrechten, merkrechten en databankrechten, met betrekking tot ontwerpen, technieken, werkwijzen, teksten, afbeeldingen, video's, handleidingen, templates, productfoto's, visuals en overige content van MadMinds Workshop berusten bij MadMinds Workshop, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Beperkingen

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MadMinds Workshop is het niet toegestaan om materialen als bedoeld in artikel 7.1 geheel of gedeeltelijk:

- Te kopiëren, reproduceren, verspreiden of openbaar te maken;
- Commercieel te gebruiken;
- Te bewerken of te verveelvoudigen voor eigen productie of verkoop;
- Als basis te gebruiken voor afgeleide werken met commercieel doel.

7.3 Gebruik door de klant

Klanten mogen de door MadMinds Workshop geleverde producten gebruiken, dragen en tonen binnen cosplay-, hobby- en eventcontext. Dit geeft geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

Indien een product of ontwerp in opdracht is gemaakt, blijven de intellectuele eigendomsrechten bij MadMinds Workshop, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een eventuele overdracht of licentie wordt uitsluitend schriftelijk vastgelegd.

7.4 Publicatie en promotie

MadMinds Workshop mag gemaakte producten en projecten gebruiken voor portfolio- en promotiedoeleinden (zoals website en social media), tenzij de klant hier voorafgaand schriftelijk bezwaar tegen heeft gemaakt of partijen anders zijn overeengekomen.

8. Privacy

8.1 Verwerking van persoonsgegevens

MadMinds Workshop verwerkt persoonsgegevens conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en overige toepasselijke privacywetgeving.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor:

- Het uitvoeren van bestellingen en overeenkomsten;
- Het leveren van diensten;
- Klantenservice en communicatie;
- Administratie en wettelijke verplichtingen.

8.2 Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij:

- Dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld betaalproviders, verzenddiensten, hostingpartijen), of
- MadMinds Workshop daartoe wettelijk verplicht is.

8.3 Privacyverklaring

Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijnen, rechten van betrokkenen en contactgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van MadMinds Workshop. Deze is beschikbaar via de website of op verzoek.

9. Geschillen

9.1 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met MadMinds Workshop is **Nederlands recht** van toepassing.

9.2 Klachten en overleg

Partijen spannen zich in om klachten en geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Klachten dienen zo spoedig mogelijk na constatering schriftelijk te worden gemeld via info@madmindsworkshop.com, met een duidelijke omschrijving van de klacht.

9.3 Mediation

Indien een geschil niet binnen redelijke termijn in onderling overleg kan worden opgelost, kunnen partijen ervoor kiezen het geschil voor te leggen aan een erkende mediator. Mediation vindt uitsluitend plaats indien beide partijen daarmee instemmen.

9.4 Bevoegde rechter

Indien het geschil niet minnelijk wordt opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke regels anders bepalen.

10. Persoonlijke Kortingscodes

Kortingscodes die door MadMinds Workshop als persoonlijk worden verstrekt, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de geadresseerde ontvanger en zijn niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien een persoonlijke kortingscode wordt gebruikt door derden, of wordt toegepast op een bestelling waarvan de gegevens aantoonbaar niet overeenkomen met de oorspronkelijke ontvanger, behoudt MadMinds Workshop zich het recht voor om:

- De betreffende bestelling vóór verzending te annuleren of te weigeren;
- Het toegekende kortingsvoordeel te laten vervallen;
- De betreffende kortingscode per direct in te trekken.

In geval van misbruik ontstaat geen recht op levering tegen het gereduceerde tarief.

11. Slotbepalingen

11.1 Nietigheid en vervanging

Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die qua strekking en doel zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

11.2 Overdracht

MadMinds Workshop is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld bij overname of reorganisatie). Dit laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

11.3 Communicatie

Mededelingen, bevestigingen en verklaringen van MadMinds Workshop kunnen rechtsgeldig worden gedaan via e-mail of andere schriftelijke communicatiekanalen die door de klant zijn opgegeven.

11.4 Vindbaarheid en versie

De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden is beschikbaar via de website van MadMinds Workshop of wordt op verzoek verstrekt. De versie die geldt, is de versie die van toepassing was op het moment van het aangaan van de overeenkomst, tenzij dwingend recht anders bepaalt.