



Privacyverklaring

Privacyverklaring – MadMinds Workshop

Laatst bijgewerkt: 5-2-2026

MadMinds Workshop hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op basis van welke wettelijke grondslagen en welke rechten je daarbij hebt. Deze verklaring is van toepassing op al onze diensten en producten, zowel online als offline.

1. Verantwoordelijke

MadMinds Workshop
Vestigingsadres: Larenseweg 9, 7241CM Lochem
KvK-nummer: 86224468
BTW-nummer: NL004211961B24
E-mail: info@madmindsworkshop.com
Website: www.madmindsworkshop.com

MadMinds Workshop heeft **geen Functionaris Gegevensbescherming (FG)** aangesteld, aangezien dit op grond van de AVG niet wettelijk verplicht is.
Voor vragen over privacy of de uitoefening van je rechten kun je contact opnemen via info@madmindsworkshop.com

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken, afhankelijk van het contactmoment en de afgenomen dienst, onder meer de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bestel-, offerte- en factuurgegevens
- Betalingsgegevens (uitsluitend via betaalproviders; wij slaan zelf geen betaalgegevens op)
- IP-adres, apparaatgegevens en browsergegevens
- Gegevens over websitegebruik via cookies en analytics
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via e-mail, formulieren of gesprekken

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en uitvoeren van bestellingen, offertes en overeenkomsten
- Het leveren van diensten, waaronder maatwerk en Assisted Shopping
- Administratieve en boekhoudkundige doeleinden
- Klantenservice, communicatie en afhandeling van vragen of klachten
- Verzenden van nieuwsbrieven (uitsluitend na expliciete aanmelding)
- Verbetering en beveiliging van onze website en dienstverlening
- Fraudepreventie en misbruikdetectie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Wettelijke grondslagen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van één of meer van de volgende grondslagen uit de AVG:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming (waar van toepassing, bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven)
- Wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplichten)
- Gerechtvaardigd belang, waaronder:
 - Beveiliging van systemen en website;
 - Basisstatistieken en analytics (waar mogelijk geanonimiseerd en privacyvriendelijk ingericht);
 - Fraude- en misbruikpreventie.

Bij verwerking op basis van gerechtvaardigd belang maken wij steeds een belangenafweging. Je kunt hiertegen bezwaar maken.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Bestel- en facturatiegegevens: **7 jaar** (fiscale verplichting)
- Contact- en e-mailgegevens: maximaal **2 jaar** na laatste contact
- Nieuwsbriefgegevens: tot het moment van uitschrijving
- Cookie- en analyticsgegevens: conform de termijnen in onze cookieverklaring

6. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, waaronder:

- Betaalproviders
- Verzend- en bezorgdiensten
- Webhosting- en webshopplatforms
- Administratie- of boekhoudpartijen
- IT- en e-maildienstverleners

Met deze partijen sluiten wij, waar wettelijk vereist, **verwerkersovereenkomsten**.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, gebeurt dit uitsluitend in overeenstemming met de AVG, bijvoorbeeld op basis van **door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses)** of andere passende waarborgen.

8. Cookies en tracking

Wij maken gebruik van functionele en analytische cookies. Analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om de website te verbeteren.

Onze website draait op het JouwWeb-platform. Daardoor zijn de mogelijkheden om cookievoorkeuren per categorie in te stellen via de website momenteel beperkt. Je kunt cookies beheren of verwijderen via de instellingen van je browser. Meer informatie over het gebruik van cookies, categorieën en bewaartermijnen is te vinden in onze cookieverklaring.

9. Rechten van betrokkenen

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar tegen verwerking
- Recht om toestemming in te trekken

Je kunt een verzoek indienen via info@madmindsworkshop.com. Wij reageren **binnen één maand**, met mogelijke verlenging van maximaal twee maanden bij complexe verzoeken.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Beveiligde verbindingen (SSL);
- Toegangsbeperkingen en rolverdeling;
- Back-ups en beveiligde opslag;
- Periodieke controle van systemen.

11. Minderjarigen

Onze diensten en producten zijn niet gericht op kinderen onder de 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Indien wij constateren dat dergelijke gegevens toch zijn verzameld, zullen wij deze zo spoedig mogelijk verwijderen.

12. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens, dan verzoeken wij je eerst contact met ons op te nemen via info@madmindsworkshop.com.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

13. Wijzigingen

MadMinds Workshop behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website. De versie die geldt, is de versie die van toepassing was op het moment van het aangaan van de overeenkomst, tenzij dwingend recht anders bepaalt.